



**PLAN STRATÉGIQUE  
DE DÉVELOPPEMENT MUNICIPAL  
2019 – 2024**

Mise à jour

Août 2019

# Bolton-Est, une communauté inspirante et attirante... de nature !

Les familles y vivent enracinées au cœur d'un environnement  
exceptionnel, qu'elles protègent et préservent.

Bolton-Est, c'est un milieu de vie dynamique, pour tous,  
où l'on cultive le bien-être au quotidien!

Vision du conseil municipal  
2019-2024

# Table des matières

Vision de Bolton-Est 2019-2024	2
Mot de la mairesse	4
Le travail des élus municipaux	5
Mot de la directrice générale	6
Mise en contexte	7
Mise à jour du plan stratégique	8
Valeurs organisationnelles	9
Principes de gestion et de développement	9
Axes de développement et stratégies	10

# Le mot de la mairesse



C'est avec fierté et plaisir que je vous présente le plan stratégique de développement de la municipalité de Bolton-Est pour les années 2019 -2024. Ce document est un outil de planification pour tous les intervenants de notre communauté; citoyens employés et élus.

C'est une vision qui a été élaboré à la suite de discussions, sondages, analyses et évaluations de ce qui a déjà été fait, de ce que nous faisons et de ce nous aimerions voir dans notre communauté.

La vision exprimée dans ce document est tirée de nos valeurs communes. C'est une image qui reflète notre perception de l'avenir de notre communauté. Elle nous parle du caractère unique qui définit notre municipalité et par le fait même, précise ce que nous voulons protéger et comment nous voulons nous développer.

Alimenté par cette vision, ce document présente notre mission en trois énoncés, chacun appuyé par un plan d'action spécifique.

Afin de s'assurer que notre plan d'action communautaire ne soit pas abandonné ou oublié sur une tablette, chacun de nous a une responsabilité. Nous devons, chacun, nous engager à être redevable de ce plan. Nous devons nous assurer que nos politiques et programmes reflètent notre vision et les valeurs exprimées par notre communauté.

Notre plan est le cadre qui sous-tend le développement durable de Bolton-Est. C'est un document évolutif qui doit être constamment ajusté et si nécessaire réévalué. Il n'est pas uniquement centré sur la croissance, mais sert à comprendre pourquoi certaines actions sont entreprises. Alors qu'il est bon pour une communauté de voir grand, il est important de demeurer réaliste.

Ceci est le plan de développement de notre municipalité. Communiquez-le ouvertement et fièrement afin qu'il inspire toute notre communauté à réaliser ses aspirations et même plus.

A handwritten signature in blue ink that reads "Joan Westland-Eby". The signature is fluid and cursive.

Joan Westland-Eby  
Mairesse de Bolton-Est

# Le travail des élus municipaux

Dans ce plan stratégique de développement municipal, mesdames Martha Crombie, Julie Paige et Vinciane Peeters et messieurs Alain Déry, Pierre Grenier et Pierre Piché, conseillères et conseillers municipaux de Bolton-Est ont choisi de concentrer leurs efforts sur les orientations, les objectifs, les grands enjeux et un plan d'action pour la collectivité

Dans des conditions favorables, l'approche stratégique permet aux élus de jouer leur rôle de chefs de file de la collectivité et de conduire cette dernière vers un mieux-être collectif. Ainsi, les décideurs pourront définir avec la population un milieu et un cadre de vie à leur ressemblance.

Les moyens identifiés pour atteindre le ou les buts visés seront d'autant plus efficaces qu'ils s'appuieront sur les forces de la collectivité et sur les occasions qui s'offrent à elle et que l'approche stratégique aura permis de distinguer.

Ces forces peuvent résider dans les caractéristiques du milieu naturel, dans l'attrait des activités humaines pratiquées dans la communauté, dans la capacité d'innovation et d'organisation de la population locale, etc. Les occasions peuvent prendre la forme d'un programme d'aide municipal, d'un projet moteur implanté dans la communauté, d'un forum où l'on peut promouvoir une idée, etc.

L'approche de planification stratégique peut aider les élus à identifier les éléments-clés d'une situation et à relever avec succès le défi que celles-ci posent à leur collectivité. En aménagement et en urbanisme, cette approche peut s'avérer particulièrement utile en permettant d'identifier les interventions ayant le plus d'impact sur le territoire ainsi que sur le développement économique et social de la collectivité.

# Mot de la directrice générale



C'est avec fierté que nous vous présentons le plan stratégique de développement municipal 2019-2024. Fruit d'un travail collectif et concerté avec les membres du conseil municipal et l'équipe d'employé(e)s municipaux, le plan stratégique municipal 2019-2024 est un outil d'aide à la prise de décision de l'organisation pour les prochaines années.

La municipalité mettra en place des actions, en partenariat avec les organismes du milieu, afin d'atteindre les objectifs de la présente planification stratégique.

Nous nous assurerons que notre apport au développement de notre territoire soit en cohérence avec les valeurs de l'organisation. Nous devons nous assurer que les décisions prises aujourd'hui auront un impact positif demain, et ce, afin que les générations futures puissent, elles aussi, profiter d'un milieu de vie dynamique.

Une organisation qui se dote d'un tel outil de planification fait preuve de maturité et de vision à long terme et signe un engagement proactif et planifié dans le développement et le mieux-être d'une communauté. Quel beau défi que de mettre en œuvre cette vision!

Ainsi l'appareil administratif municipal ajustera ses actions et l'établissement de ses priorités pour être en concordance avec les enjeux et les objectifs du plan stratégique. En conséquence, toutes les actions collectives et individuelles seront arrimées et synchronisées avec les prémisses de ce plan de façon à livrer des services correspondant à cette vision.

Merci aux élus de la municipalité qui ont cru en la démarche de vision et qui collaborent avec les citoyens et organismes du milieu pour atteindre les objectifs de développement. Merci également aux employé(e)s qui, par leur engagement envers la collectivité, font une différence quant au développement durable de la collectivité.

Tous ensemble nous collaborons à développer une communauté inspirante et attirante... de nature!

A handwritten signature in blue ink, reading 'Mélisa Camiré'.

Mélisa Camiré  
Directrice générale, Bolton-Est

# Mise en contexte

Outil d'aide à la prise de décision, le plan stratégique est conçu pour aider la municipalité à négocier un virage axé sur la [planification](#). Par conséquent, le plan stratégique est davantage orienté vers la réalisation de projets concrets appelés [objectifs stratégiques](#).

Le plan stratégique est un outil de gestion qui marque l'orientation du développement d'une municipalité. Toutefois, il est essentiel qu'une municipalité se donne les moyens de ses ambitions. Elle doit donc considérer avec attention la capacité de l'administration municipale à mettre à exécution les buts et objectifs fixés.

Le [plan stratégique de développement 2019 – 2024](#) s'inscrit dans la continuité des plans précédents élaborés en 2013 et 2016. Parmi les réalisations de nature structurantes émanant des plans précédents et à partir desquelles s'articule la nouvelle stratégie, on souligne :

1. [L'élaboration d'une politique familiale et des aînées](#) dont le plan d'action sert à préciser les axes de développement du nouveau plan.
2. [La préparation d'un plan d'aménagement durable du territoire](#) qui permet de mieux définir la vision et les objectifs de développement de la municipalité. Ce projet est actuellement en phase de rédaction réglementaire.
3. [La préparation d'un plan de déploiement de l'internet haute vitesse](#) sur l'ensemble du territoire de la municipalité. La réalisation de ce projet est actuellement en attente du financement approprié.
4. [Le développement du parc Terrio](#) comme lieu de rassemblement à vocation récréative et communautaire.
5. [L'acquisition de l'église Saint-Patrick](#) et sa transformation graduelle en un centre culturel et communautaire.
6. [La mise en valeur du patrimoine bâti de Bolton-Centre](#) par l'adoption d'un règlement de citation, l'installation de panneaux historiques et l'illumination des édifices patrimoniaux municipaux.

Le plan 2013 comprenait [6 axes de développement concrétisés autour de 28 projets](#) spécifiques à réaliser. Ces axes étaient les suivants :

1. Le développement responsable et durable
2. Le rapprochement des citoyens et de l'hôtel de ville
3. La qualité de vie pour tous les citoyens

4. L'intégration de la municipalité au développement de la vallée de la Missisquoi-Nord
5. La revitalisation du cœur villageois de Bolton-Centre
6. La consécration du noyau de South-Bolton comme élément central de la recherche historique et la mise en valeur du patrimoine bâti.

En 2016, ces axes ont été regroupés en quatre axes et 25 projets spécifiques.

## Mise à jour du plan stratégique

Cette mise à jour est le fruit d'un travail de collaboration entre les élus municipaux et l'équipe administrative réalisé lors de deux sessions de travail en novembre 2018.

Le but de ces rencontres était de se doter d'une direction commune et à jour afin de faciliter les avancées sur les différents dossiers et projets au quotidien.

Les objectifs sont les suivants :

1. Déterminer une [vision municipale globale](#) 2019-2024;
2. Identifier les axes de développement pertinents aux « [agirs](#) » [prioritaires de la municipalité](#) pour les 5 prochaines années, en cohérence de la vision;
3. [Intégrer les dossiers et projets en cours](#) au sein des services municipaux et plans d'action;
4. Et identifier des [mécanismes d'animation](#) pour le plan de développement afin d'avancer ensemble au quotidien, élus et équipe administrative, dans un climat positif et constructif.

Ces rencontres sont animées sous le thème suivant : « [Une vision régénérée, des gestes qui portent fruit !](#) ».

Le plan de travail de ces deux sessions a permis de réaliser des avancées significatives comme celle d'établir

1. Un [échancier global](#) du plan de développement municipal 2019-2024,
2. Ainsi que le [premier plan d'action articulé autour de 3 axes principaux et de 28 projets spécifiques](#).

# Valeurs organisationnelles

La municipalité de Bolton-Est s'appuie sur des valeurs organisationnelles qui donne [la priorité au citoyen](#). Ces valeurs nécessitent l'adhésion de tous les membres de l'organisation, les élus, les dirigeants et les employés.

Ces valeurs sont :

1. L'[inclusion](#) de tous les citoyens et de toutes ses citoyennes de la municipalité;
2. La [diversité](#) étant une richesse exceptionnelle pour la municipalité;
3. L'[accessibilité](#) pour tous à tous les endroits publics;
4. La [participation citoyenne](#), l'écoute et le service aux citoyens;
5. Le [respect](#) de la personne et de l'environnement;
6. À [l'échelle humaine](#).

# Principes de gestion et de développement

Le maintien d'une gouvernance responsable, efficace et transparente et la recherche de l'amélioration continue de sa performance et de ses services sont les [fondements directeurs des gestionnaires de la municipalité](#). Les mots-clés suivant nous animent dans l'exercice quotidien de nos fonctions.

1. Maîtrise;
2. Efficience et efficacité (gestion des fonds collectifs);
3. Complémentarité ;
4. Développement durable ;
5. Planification;
6. Expertise et connaissances.

# Axes de développement et stratégies

Le plan 2019-2024 comprend 3 axes qui rassemblent toujours les mêmes thèmes mais en les regroupant selon trois axes qui reflètent la vision qu'ont les citoyens de leur milieu de vie aujourd'hui et demain.

## Axe 1

### Vitaliser la communauté

Une communauté vivante et solidaire, physiquement et culturellement active et inspirée par les valeurs suivantes.

1. Valoriser l'existant,
2. Accroître l'offre de service,
3. Et développer des outils dynamisants.

#### OBJECTIF STRATÉGIQUE 1.1

##### VALORISER L'EXISTANT

- 1.1.1. Transformer le bâtiment Nicholas-Austin en salle communautaire
- 1.1.2. Les parcs : Terrio et Duranceau
- 1.1.3. Centre Saint-Patrick (rénovations)
- 1.1.4. Lieux d'accès à des services et activités

#### OBJECTIF STRATÉGIQUE 1.2

##### ACCROÎTRE L'ACCÈS ... SERVICES ET NATURE

- 1.2.1. Services de proximité pour le maintien à domicile
- 1.2.2. Offre commerciale de proximité
- 1.2.3. Internet
- 1.2.4. Offre d'activités bonifiées pour tous
- 1.2.5. Accès plans d'eau

#### OBJECTIF STRATÉGIQUE 1.3

##### DÉVELOPPER DES OUTILS DYNAMISANTS

- 1.3.1. Politique de communication
- 1.3.2. Politique culturelle
- 1.3.3. Politique de protection et de valorisation patrimoniale
- 1.3.4. Bottin des services

## Axe 2

### Développer en harmonie, naturellement

Un développement durable et un aménagement du territoire orienté vers le résidentiel plutôt que sur le tourisme et tentant d'influer sur la composition démographique.

#### OBJECTIF STRATÉGIQUE 2.1

##### METTRE EN PLACE DES OUTILS RÉFLÉCHIS

2.1.1. Processus de révision quinquennal (incluant banque terres)

2.1.2. Mise en place d'outils urbanistiques

#### OBJECTIF STRATÉGIQUE 2.2

##### ACTUALISER DES AMÉNAGEMENTS COHÉRENTS

2.2.1. Projet domiciliaire de l'ancienne carrière, Recherche de promoteurs

2.2.2. Habitation diversifiée, Acquisition de terrains

2.2.3. Sentiers pédestres, pistes cyclables/cyclisme

2.2.4. Entretien et développement des routes en harmonie avec l'environnement

## Axe 3

### Protéger et préserver

Une gestion municipale privilégiant la protection et la préservation d'un milieu de vie naturel et paisible.

#### OBJECTIF STRATÉGIQUE 3.1

##### UTILISER DES OUTILS EFFICACES

3.1.1. Principes et outils sur le développement durable (aide à la décision)

3.1.2. Politique quinquennale en environnement

#### OBJECTIF STRATÉGIQUE 3.2

##### FAVORISER DES PRATIQUES RESPONSABLES

3.2.1. Plantes envahissantes

3.2.2. Biodiversité

3.2.3. Gestion de l'eau et des eaux usées

3.2.4. Gestion de la forêt

OBJECTIF STRATÉGIQUE 3.3.

AMÉNAGER DES INSTALLATIONS SÉCURITAIRES

3.3.1. Projet de réduction de vitesse

3.3.2. Accès à de l'eau potable : Hôtel de ville, parc Terrio, salle communautaire

3.3.3. Désenclaver le chemin Bellevue