



Une communauté pour tous

Politique de la famille et des aîné(e)s de Bolton-Est



Famille
Québec



Table des matières

Avant-propos	2
Mot de la mairesse	3
Mot du responsable de la question famille/aînés	3
Comité de pilotage	4
Portrait du milieu	5
Une communauté pour tous	6
Définition de la famille et des aînés de Bolton-Est	6
Sommaire des résultats du sondage de la population	7
Champs d'intervention	8
Consultation citoyenne	9
Plan d'action triennal	10
Remerciements	15

Avant-propos

Cœuvrer en fonction d'un milieu de vie pour la famille et les aînés, c'est créer une communauté vivante, dynamique et solidaire.

Préoccupé par le bien-être des familles et des aînés de Bolton-Est et la pérennité de sa communauté, le conseil municipal a procédé à la réalisation de sa première politique municipale de la famille et des aînés.

Cette politique est née d'un processus de recherche et de réflexion auquel se sont associés différents intervenants, et d'une démarche de consultation citoyenne impliquant les familles, les organismes, les élus municipaux et les représentants de l'administration municipale.

Fort des résultats d'un sondage à la population et d'une consultation citoyenne, le conseil municipal est dorénavant muni d'un outil lui permettant de planifier ses actions en fonction de la famille et des aînés, et en prévoyant ses impacts sur les services municipaux.

Cette nouvelle politique et son plan d'action servent de guides susceptibles de **s'adapter aux circonstances de la réalité quotidienne de la famille et des aînés.**

Dans cette perspective, elle veillera à réviser de façon ponctuelle ses références et ses actions, afin de répondre aux besoins et aux aspirations des familles et des aînés.

Mot de la mairesse



Lorsque le conseil municipal a reconnu qu'il était essentiel d'aller de l'avant et d'élaborer une politique de la famille et des aînés, je ne pensais pas que quiconque d'entre nous était prêt à faire face à l'énorme tâche que cette initiative demandait.

À mesure que le plan de travail était élaboré et que la stratégie de communication était mise en place, il devenait évident que cette politique serait un outil majeur de la planification municipale.

La contribution de nos citoyens et de nos citoyennes a été essentielle et les résultats du sondage et de la consultation citoyenne ont confirmé l'importance de développer une identité et un sentiment d'appartenance à une communauté où les familles et les aînés sont au cœur de notre vie. J'applaudis le formidable enthousiasme et le dévouement que les membres du comité et le personnel ont apporté à ce projet.

Ce document de politique reflète les résultats d'un travail fait en collaboration, en concertation, avec respect et dévouement. Il ne fait aucun doute que tous ceux et celles qui ont participé à cette expérience, prônent dorénavant les bienfaits d'une « **communauté pour tous** ».

Ensemble, nous continuerons de veiller à ce que tous nos programmes et politiques respectent les intérêts et les valeurs des familles et des aînés.

JOAN WESTLAND-EBY
Mairesse de Bolton-Est

Mot du conseiller municipal et RQF/A



C'est un immense privilège de se voir confier la tâche de *responsable de la question familiale et des aînés* et d'être invité à articuler, avec la communauté, une politique de la famille et des aînés.

Le défi est grand, mais c'est une opportunité exceptionnelle de rêver l'avenir d'une communauté et de définir un plan d'action pour le concrétiser.

La tâche est immense, mais le soutien du personnel professionnel, du comité de pilotage et le dynamisme de la communauté ont grandement contribué au succès de cette entreprise.

Pendant que la démarche se précisait, des comités de citoyens créaient des événements, montaient des projets, concevaient le développement durable de leur collectivité et faisaient vivre les valeurs de notre communauté. La politique de la famille et des aînés devenait de plus en plus concrète, un lien fédérateur entre toutes ces initiatives.

Cette politique s'inscrit dans la continuité de la vie communautaire de notre municipalité, elle s'inspire plus qu'elle ne guide les initiatives et activités. Elle tente de répondre aux besoins identifiés par les citoyens, véhicule les valeurs exprimées par la population et définit les éléments d'un plan pour bâtir une « **communauté pour tous** » à l'image des citoyens de Bolton-Est.

PIERRE GRENIER
Conseiller municipal et RQF/A

Le comité du projet de la politique de la famille et des aînés

Un comité de citoyennes et citoyens nommé(e)s par le Conseil municipal intervient à toutes les étapes de l'élaboration et du suivi du projet de politique familiale et des aînés.

Ces femmes et ces hommes sont au cœur du processus d'élaboration de la politique familiale et des aînés; et c'est par eux que s'exprime toute la légitimité de cette démarche.

Le mandat de ce comité est:

- D'assurer le suivi de la démarche;
- De consulter la population sur les besoins de la famille et des aînés;
- D'assurer la communication entre les instances municipales et la population;
- De formuler des recommandations au conseil municipal;
- D'assurer l'élaboration de la politique de la famille et des aînés;
- Et de proposer un plan d'action accompagné d'un échéancier de travail.



De gauche à droite (arrière):

Pierre Grenier, conseiller municipal et RQF/A (responsable de la question famille-aînés), Réjean Poisson, membre du comité, Joan Westland-Eby, mairesse de Bolton-Est.

De gauche à droite (devant):

Martha Crombie, Louise Lapierre, Christiane Ross et Vinciane Peeters, conseillère municipale, membres du comité du projet de la politique de la famille et des aînés.

Absents de la photo: Roger Gagné et Charles Laurin, président du Centre d'action bénévole de la Missisquoi-Nord (CABMN).

Portrait du milieu

Proclamé en 1797, le canton d'East-Bolton est à l'origine de l'appellation Bolton-Est. Le canton fut colonisé très tôt par des Loyalistes et tirerait son nom d'une ville manufacturière de l'Angleterre, Bolton Le Moors, près de Manchester.

Aujourd'hui, Bolton-Est s'étend sur un territoire montagneux de 79.71 km² traversé en son centre par la rivière Missisquoi-nord sur une distance de 14 km.

La population au **dernier recensement en 2016 était de 940 résidents permanents** auxquels s'ajoutent pratiquement autant de résidents villégiateurs. Le nombre total de bâtiments résidentiels sur le territoire est de 840, dont seulement 385 sont la propriété de résidents permanents. Par contre 440 logements sont occupés par des personnes domiciliées à Bolton-Est; 425 de ces logements sont des maisons individuelles. Une grande majorité des résidents sont propriétaires et le parc de logement locatif est très limité.

Environ 70% du territoire est boisé, l'agriculture y est pratiquement inexistante, quoique 34.5% du territoire soit protégé en vertu de la loi sur la protection du territoire agricole.

En plus de la rivière, la municipalité englobe trois plans d'eau importants, les lacs Long, Trousers et Nick ainsi que plusieurs étangs.

Le réseau routier s'étend sur 107 km dont 23.64 km sont gérés par le Ministère du Transport, 53.8 par la Municipalité et 28.5 sont des chemins privés ou de simples droits de passage. Un réseau de sentier pédestre en forêt est actuellement en développement.

La principale caractéristique de l'évolution de la population au cours des 15 dernières années est son vieillissement rapide. Le nombre de jeunes de moins de 20 ans est demeuré stable à 140 alors que les 65 ans et plus sont passés de 125 à 255. Les 20 à 65 ans quant à eux ont augmenté de 425 à 545 individus.

L'âge moyen des citoyens de Bolton-Est est de 49.6 ans. L'indice de vieillissement est passé de 89% à 182%; cet indice est le rapport du nombre d'individus de 65 ans et plus sur le nombre d'individus de 19 ans et moins exprimé en pourcentage.

Le nombre de ménages ayant leur domicile principal à Bolton-Est était de 440 au dernier recensement.

La population de langue anglaise est maintenant en décroissance, les nouveaux arrivants depuis 2006 étant majoritairement de langue française. La municipalité conserve toutefois son statut de ville bilingue et communique avec ses citoyens dans les deux langues officielles du Canada.

La population de Bolton-Est est très dispersée sur le territoire avec une densité de 11,8 personnes domiciliées par km² (38,2 pour la MRC de Memphrémagog).

Les bâtiments résidentiels sont regroupés dans cinq secteurs identifiables par leur caractère spécifique. Les secteurs Bellevue, Lac Trousers et Lac Nick sont principalement des secteurs de villégiature où les résidents permanents représentent moins de 45 % des résidences. Dans les secteurs villageois de South Bolton et Bolton-Centre, la population est majoritairement domiciliée mais grandement dispersée le long des grands axes routiers que sont les routes Missisquoi-Nord et Bolton Pass, les chemins Nicholas Austin, Baker Pond, Mountain et Cooledge.



Une communauté pour tous

Politique de la famille et des aîné(e)s de Bolton-Est

L'article 15 de la Charte canadienne des droits et libertés garantit à toutes les personnes le droit d'être traitées sur un même pied d'égalité.

Peu importe les limitations et les différences, les gens ont tous un statut égal et sont appelés à participer à la vie communautaire, à leur manière et selon leurs intérêts et leurs capacités.

« **UNE COMMUNAUTÉ POUR TOUS** » se compose de familles et d'aînés qui ont des besoins, des attentes, des aspirations, des moyens financiers, des forces et des limites diversifiées et qui participent à la vie communautaire dans le respect des limites et des capacités de chacun.

C'est un endroit où tous et toutes peuvent mener une vie saine, active et en toute sécurité, tels qu'ils sont, comme ils sont.

DÉFINITION DE LA FAMILLE ET DES AÎNÉS DE BOLTON-EST

La famille boltonnoise est composée de ménages (avec ou sans enfants), d'aînés et de personnes vivant seules.

Partageant des valeurs communes, ils et elles se soutiennent mutuellement au cours des différentes étapes de leur vie, par des engagements multiples, favorisant ainsi leur autonomie, leur bien-être et leur développement global.



SOMMAIRE DES RÉSULTATS DU SONDAGE

- **328 répondants**
- Niveau de confiance: 95%
- Marge d'erreur: 4,84%

Résidents permanents

46% ont 50-64 ans
29% ont 65-74 ans
17% ont 30-49 ans

Villégiateurs

57% ont 50-64 ans
19% ont 65-74 ans
16% ont 30-49 ans

Répondants / HOMME: 51,2 %

Répondants / FEMME: 48,8 %

Les répondants anglophones au sondage représentent 16,2% des répondants soit la moitié de la représentation réelle dans la population selon les données 2016.

14-49 ans

50,8% couple avec enfant(s)
24,6% couple
11,6% monoparentale

50 ans et +

64,8% couple
16,9% couple avec enfant(s)
13,5% vivent seul
1,9% monoparentale

Monoparentale tout âge

70% femmes - 30% hommes
60% sont des résidents permanents

Les sujets les plus importants pour cette première Politique de la famille et des aînés de Bolton-Est?

Les **résidents permanents** identifient l'accès aux services, première priorité, les moyens de communication, la seconde, et le soutien aux projets venant de la communauté comme troisième principale priorité.

Les **villégiateurs et les 50 ans et +** identifient l'accès à des services, comme première priorité, les moyens de communication, la seconde et les activités et loisirs comme troisième principale priorité.

Les **14-49 ans** identifient l'accès à des services, comme première priorité, les activités et loisirs, la seconde de très près, et à pointage égal, les moyens de communication, l'accès à la nature et le soutien aux projets venant de la communauté.

1

Services de proximité et vie communautaire

Lieux de rassemblement et d'activités
Service de maintien à domicile
Bottin de services
Offre d'activités bonifiée pour tous
Offre commerciale diversifiée
Accès internet haute vitesse

2

Habitation diversifiée

Favoriser un développement démographique plus équilibré de la municipalité

3

Communication

Développer une culture de l'information auprès des citoyens pour stimuler les liens et le sentiment d'appartenance à la communauté.

4

Environnement

Donner l'accès à un réseau de sentiers pédestres et de cyclisme à travers les secteurs de la municipalité et intermunicipal
Donner accès à un plan d'eau

CONSULTATION PUBLIQUE: CONSTATS, ANALYSES ET ENJEUX

L'analyse des résultats de la consultation par sondage a permis d'identifier:

- Les besoins et sujets qui nécessitent des précisions via la consultation citoyenne;
- Les priorités à inscrire directement au premier plan d'action de la politique de la famille et des aînés de Bolton-Est;
- Les éléments à réinvestir dans les travaux en cours au niveau du Plan stratégique du développement local

Thème de consultation

Services de proximité et vie communautaire

- Un lieu de services et de rencontres
- Loisirs structurés ou individuels
- Loisirs sociaux
- Activités communautaires
- Infrastructures
- Développement du tissu social
- Participation citoyenne

Thème de consultation

Habitation diversifiée

- Logement locatif
- Accès à la propriété pour les jeunes familles / Incitatifs
- Attraction et rétention
- Densifier les noyaux villageois ou en créer de nouveaux
- Habitation intergénérationnelle

Thème de consultation

Communication

- Communications de la municipalité
- Outils utilisés par les citoyens pour s'informer
- Accès aux technologies de communication

Thème de consultation

Environnement

- Qualité de vie et loisirs liés à l'environnement naturel



Une communauté pour tous

Politique de la famille et des aîné(e)s de Bolton-Est

Plan d'action triennal 2019 –2021

Lieu permettant l'accès à des services et à des activités, développer des liens d'appartenance

OBJECTIFS

- Mettre en place des lieux multifonctionnels et des infrastructures pour les activités communautaires et municipales au parc Terrio, répondant aux besoins des familles et des aînés
- Optimiser l'utilisation des infrastructures et des lieux existants

ACTIONS

- Présenter un plan de développement pour la mise en place d'un lieu multifonctionnel au parc Terrio
- Réaliser une analyse des opportunités, des avantages et des inconvénients relatifs à l'aménagement des infrastructures et des lieux existants
- Procéder à l'achèvement du lieu multifonctionnel

SERVICE DE MAINTIEN À DOMICILE (HABITATION POUR AÎNÉS)

OBJECTIFS

- Permettre aux résidents de demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu en offrant des services de proximité sur le territoire de la municipalité et/ou faciliter l'accès à ces services

ACTIONS

- S'adjoindre les services d'un organisateur communautaire du CIUSS de l'Estrie - CHUS
- Rencontrer les partenaires de la MRC de Memphrémagog dont la mission est de répondre aux besoins de maintien à domicile et de transport
- Augmenter la visibilité des services offerts par le CABMN (Centre d'action bénévole Missisquoi Nord)

BOTTIN DE SERVICES

OBJECTIFS

- Faire connaître les services offerts à Bolton-Est; les services publics et les services privés

ACTIONS

- Produire un bottin des services pour les citoyens et les citoyennes de Bolton-Est

OFFRE D'ACTIVITÉS BONIFIÉES POUR TOUS

OBJECTIFS

- Bonifier l'offre des activités récréatives, communautaires et culturelles 4 saisons pour les résidents de Bolton-Est

ACTIONS

- Faire un inventaire des activités actuelles offertes pour tous et celles pouvant être offertes dans un nouveau lieu multifonctionnel
- Faire connaître les activités actuellement disponibles dans le secteur ouest de la MRC Memphrémagog
- Développer une nouvelle offre d'activités dans les lieux multifonctionnels de la municipalité

OFFRE COMMERCIALE DE PROXIMITÉ

OBJECTIFS

- Accroître l'offre de service commerciale dans la municipalité

ACTIONS

- Appuyer des projets (coopérative ou entreprise d'économie sociale, ou les deux) qui rendent service à la population

INTERNET HAUTE VITESSE

OBJECTIFS

- Maximiser l'usage de la technologie internet pour développer les liens communautaires et briser l'isolement des citoyens et des citoyennes

ACTIONS

- Accroître la puissance du WI-FI à l'Hôtel de ville et relancer le salon WI-FI
- Donner accès à des ordinateurs
- Développer une stratégie et rendre accessible l'internet haute vitesse dans la municipalité

HABITATION, JEUNES ET JEUNES FAMILLES

OBJECTIFS

- Favoriser un développement démographique plus équilibré de la municipalité

ACTIONS

- Identifier et proposer des outils urbanistiques favorisant l'implantation d'habitations abordables et accessibles aux jeunes familles
- Acquérir un terrain et rechercher des promoteurs pour développer un concept original de développement favorisant l'implantation de familles plus jeunes

COMMUNICATION

OBJECTIFS

- Développer une culture de l'information auprès des citoyens pour stimuler les liens et le sentiment d'appartenance à la communauté

ACTIONS

- Développer une politique de communication

Entre autres;

- Optimiser la diffusion de l'information concernant les activités, les programmes et les services disponibles dans la communauté. Bonifier l'Infolettre (petit Aperçu hebdomadaire)
- Promouvoir l'utilisation du site Web municipal. Utiliser de courtes capsules d'information vidéo via Facebook et la page Web
- Développer des listes d'envoi ciblées pour transmettre rapidement des informations ponctuelles sur des activités particulières
- Mettre en place un processus d'accueil des nouveaux arrivants

ENVIRONNEMENT

OBJECTIFS

- Donner l'accès à un réseau de sentiers pédestres et de pistes cyclables à travers les secteurs de la municipalité et entre les municipalités voisines.
- Donner accès à un plan d'eau

ACTIONS

- Faire un plan de développement de sentiers cyclables et/ou pédestres adaptés aux besoins des familles et les inciter à les utiliser
- Rechercher des possibilités d'ententes pour les citoyens désireux d'avoir un accès aux plans d'eau
- Améliorer / bonifier la signalisation routière et rendre possible le partage de la route sur certains chemins de la municipalité: chemins Bellevue, East River, Westover, Lac-Nick, Baker Pond

REMERCIEMENTS

La municipalité de Bolton-Est remercie les membres du comité du projet de la politique de la famille et des aînés.

Monsieur Roger Gagné, représentant des personnes âgées, médecin à la retraite

Madame Louise Lapierre, représentante des jeunes familles, ingénieure chimiste

Monsieur Charles Laurin, président du Centre d'action bénévole de la Missisquoi-Nord (CABMN)

Madame Christine Ross, bachelière en administration, à l'emploi de Entre Cimes et Racines, Bolton-Est

Monsieur Réjean Poisson, semi-retraité, ingénieur en mécanique

Monsieur Pierre Grenier, conseiller municipal et responsable de la question de la famille et des aînés (RQF/A)

Madame Vinciane Peeters, conseillère municipale et chargée des Jardins Bloomfield (jardins communautaires)

Madame Joan Westland-Eby, mairesse de Bolton-Est.

Merci aux personnes suivantes pour leur assistance technique:

Le Ministère de la famille du Québec et le Secrétariat des aînés (MADA) pour l'aide financière octroyée

Madame Sylvie Chartrand
responsable, développement communautaire et communication

Monsieur Alvin Doucet
consultant, Carrefour action municipale et famille (CAMF)

Madame Catherine Luson
organisatrice communautaire, CIUSSS de l'Estrie-CHUS, Memphrémagog

Madame Christine Meunier
consultante, Accompagnement et Coaching, Transformation organisationnelle et collective

